



## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Mind Body Soul Academy (mede handelend onder de naam **Laughing Heart**) is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Veenweg 112  
Postcode : 3648 HB  
Plaats : Wilnis  
KvK nr. : 60757868  
BTW nr. : NL101660765B01  
Telefoonnummer : 06 52401845  
e-mailadres : post@mindbodysoulacademy.nl

---

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Mind Body Soul Academy bedoeld.

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Mind Body Soul Academy persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Mind Body Soul Academy respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de websites <https://mindbodysoulacademy.nl>, <https://www.laughingheart.nl>, <https://mbsacademy.nl> en <https://reeneeoverboom.nl>).

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Mind Body Soul Academy. Wees je er dus van bewust dat Mind Body Soul Academy niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de genoemde websites van Mind Body Soul Academy.

### **PERSOONSGEGEVENS DIE MIND BODY SOUL ACADEMY VERZAMELT**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Mind Body Soul Academy verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Bestelgegevens;
- Adres;

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE MIND BODY SOUL ACADEMY VERWERKT**

Mind Body Soul Academy verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten.

### **GEGEVENS VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR**

Mind Body Soul Academy heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [post@mindbodysoulacademy.nl](mailto:post@mindbodysoulacademy.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG MIND BODY SOUL ACADEMY PERSOONSgegevens VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Mind Body Soul Academy en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Mind Body Soul Academy verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of mailing	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Mind Body Soul Academy verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

### **PRIVACY OP DE NOTA**

Op de nota die je ontvangt staan de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Aankoopdatum
- Omschrijving van product
- Kosten

### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mind Body Soul Academy) tussen zit.

### **HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN**

Mind Body Soul Academy bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens worden gehanteerd:

- Persoonsgegevens verstrekt bij de aankoop van een product of registratie op <https://mbsacademy.nl>: Zolang je gebruikt maakt van het product en je account op <https://mbsacademy.nl> actief is. Accounts die een jaar of langer inactief zijn zullen een herinnering ontvangen, is het account na 3 maanden niet opnieuw geactiveerd dan worden de gegevens verwijderd.
- Persoonsgegevens gerelateerd aan het verzenden van nieuwsbrief en/of mailing: Zolang je zelf ingeschreven wenst te blijven.
- IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op de websites van Mind Body Soul Academy: 30 dagen na websitebezoek.
- Gegevens zakelijke klanten (bedrijfsnaam, KvK-nummer): Wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
  - gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
  - in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
  - Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

## **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**

Mind Body Soul Academy verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (bijvoorbeeld boekhoudsysteem of websiteprovider), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mind Body Soul Academy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Mind Body Soul Academy gegevens:

<b>Derde</b>	<b>Categorie</b>	<b>Doel delen</b>	<b>Welke gegevens</b>
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	(Bedrijfs-)gegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Voornaam, emailadres en IP-adres
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Mind Body Soul Academy in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [post@mindbodysoulacademy.nl](mailto:post@mindbodysoulacademy.nl)

Mind Body Soul Academy zal zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mind Body

Soul Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **INDIENEN KLACHT**

Mind Body Soul Academy wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat MindBody Soul Academy niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Mind Body Soul Academy wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Mind Body Soul Academy gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

#### *Functionele en analytische cookies*

Mind Body Soul Academy maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de websites van Mind Body Soul Academy.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

#### *Tracking cookies*

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven

deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

#### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Social media buttons*

Op de website van Mind Body Soul Academy zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://mindbodysoulacademy.nl>, <https://mbsacademy.nl>, <https://www.laughingheart.nl> en <https://reneeoverboom.nl> zijn de websites van Mind Body Soul Academy.

## **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Mind Body Soul Academy maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij zodat de beveiliging up-to-date is.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Mind Body Soul Academy verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [post@mindbodysoulacademy.nl](mailto:post@mindbodysoulacademy.nl).

## **BEVEILIGEN**

Vanaf 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken, hetgeen inhoudt dat organisaties onverwijld een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. In een aantal gevallen moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Binnen dit wettelijk kader en rekening houdend met de inhoud van de privacyverklaring zal Mind Body Soul Academy een datalek melden als het datalek leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Bij de afweging of een datalek gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de direct betrokkenen wordt door Mind Body Soul Academy altijd het volgende protocol gevolgd:

